

附件 1:

“如果我是” ——文华学院党员干部下基层察民情解民忧暖民心 “八个一” 工作指引

在下基层时，应换位体验、换位感受、换位思考，注重用心用情、坚持身入心到、融入师生群众，时刻想到三个“如果我是”：如果“我是一名学生”“我是一名老师”“我是一名群众”“我是一名家长”，及时交流访谈记录，真实掌握师生群众的所思所忧所盼，提升下基层察民情解民忧暖民心的工作实效。

1. 开展 1 次社会服务活动。在做好防疫的基础上，开展访企拓岗、下沉社区、乡村振兴帮扶活动等。如果我是一名群众，在走楼入户、执勤值守、产业振兴、科技振兴、文化振兴等方面，我希望看到什么样的党员，我有什么样的实际需要？如果我是一名学生，我希望学校为我提供怎样的就业指导和帮扶？（此项活动可选择性参加）

2. 深入 1 个基层单位。校领导带领分管部门到工作定点联系的学部开展 1 次座谈调研，了解学部在教学、科研、学生工作等方面的相关情况。如果我是一名教师，我在教学工作中遇到了哪些实际困难？希望从学校得到哪些帮助？如果我是学部主任，我希望学部在哪些方面的工作得到学校的进一步重视，有哪些好的经验可以推广，有哪些困难需要解决？（参加对象：校领导、中层干部）

3. 走进 1 个班级。可以走进班级学生相对集中的教室、宿舍、场所，加强对班级情况的了解。如果我是一名老师，我希望如何加强班级教育管理和建设，我们班上有哪些学生需要重点关爱帮扶；如果我是一名学生，我希望班级能为我的成长提供怎样的成长氛围和教育引领？（参加对象：校领导、中层干部、学部领导；此活动由学工部统筹组织）

4. 体验 1 次课堂教学。可以采取随堂听课的方式，走进教室，了解教师的教学情况、学生的学习情况。如果我是一名老师，我希望如何改进教学，我希望如何提升教育质量，我希望得到什么样的职业发展支持？如果我是一名学生，我希望老师怎么讲课，我希望得到什么样的学业帮助？（参加对象：校领导、中层干部、学部领导；此项活动由教务处统筹组织）

5. 暗访 1 次食堂餐饮。到学校食堂暗访。如果我是一名学生，我对食堂的卫生状况是否满意，菜品定价是否合理，饭菜是否合口味？（参加对象：校领导、中层干部、学部领导）

6. 走访 1 间学生宿舍。在学生宿舍与学生面对面交流谈心。如果我是一名学生，我们现在的校园服务是否便利，校园交通是否安全有序，校园安全防护是否到位，我对现在的生活环境是否满意？学校各类评优评先、资助是否公平合理？还希望学校有哪些改进？我对未来的生活有什么打算、规划、憧憬？我有哪些成长的微心愿、身边的小困难、生活的新期盼？（参加对象：校领导、中层干部、学部领导；此活动由学工部统筹组织）

7. 走访 1 户师生家庭。每一名学生背后都是一个家庭，每一名教师都在引领一片未来。到一名教师或学生家里走访。在新生报到现场与学生家长进行面对面沟通交流；利用暑期走访学生家庭；结合“七一”慰问走访教师家庭。如果我是一名家长，我希望学校为我家孩子提供什么样的学习条件、成长环境和人生机遇，我对学校是否满意，还希望学校如何改进？如果我是一名老师，我希望学校在哪些方面还能进一步关心教师？（参加对象：校领导、学部领导、中层领导、全体辅导员；此活动由党委办公室和学部统筹组织）

8. 参加 1 次校园活动。结合自己工作参与校园活动，例如迎新、学生班会、支部主题党（团）日、社团活动、志愿服务等活动，走进学生。如果我是一名学生，我对现在的校园学习生活是否满意？校园文化是否丰富？身心是否愉悦？体育活动是否多样？（参加对象：校领导、中层干部、学部领导）

党员干部要带着感情征求意见，采取“多走一步，多看一眼，多坐一会，多聊一句，多听一点”等方式，真正深入到群众中去；采取“问、访、查、梳、研”等方式，开展实地走访、蹲点体验、交流谈心、调研座谈、明察暗访等，与学生交流，与教师座谈，广泛听取师生的意见建议，增进群众的信任感；真正把群众面临着迫切的、具体的问题发现出来，把群众新鲜的、热乎的意见反映上来，把群众创造的可复制、可推广的经验总结出来。